ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание фитнес-услуг фитнес-клубом «Метрофитнес» (ООО «Спорт-Юг»)

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Спорт-Юг» (далее — «Спортклуб»), адресованным физическим лицам, и содержит все существенные условия договора на оказание фитнес-услуг. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ признается публичной офертой.
Акцептом настоящей Оферты признается совершение физических действий, выражающих согласие лица заключить договор, в том числе: оплата услуг, оформление клубной карты. С момента акцепта оферта считается заключенным договором между Клиентом и Спортклубом.

1. Общие положения

1.1. Оферта определяет порядок предоставления фитнес-услуг в сети спортивных клубов, действующих под товарным знаком «МетроFitness», а также права и обязанности сторон.
1.2. Спортклуб оказывает услуги на основании Устава и действующего законодательства Российской Федерации.
1.3. Клиент обязуется соблюдать настоящую Оферту и Правила посещения клуба, доступные для ознакомления в каждом филиале.
1.4. Правила посещения клуба являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Спортклуб обязуется на условиях настоящей Оферты предоставлять Клиенту комплекс фитнес-услуг, направленных на поддержание и укрепление здоровья, физическое развитие, проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга (далее — «Услуги»), а Клиент обязуется оплатить данные Услуги и соблюдать условия настоящей Оферты и Правила посещения клуба.

2.2. В перечень оплаченных Клиентом Услуг, входящих в стоимость клубной карты, включаются:

- посещение тренажёрного зала (зал спортивных тренажёров);
- посещение групповых занятий, предусмотренных утверждённым Спортклубом расписанием (за исключением занятий, проводимых за дополнительную плату);
- посещение инфракрасной кабины;
- использование спортивного оборудования и инвентаря, находящегося на территории клуба;
- один бесплатный инструктаж от инструктора по вопросам занятий в клубе и использования спортивных тренажёров.

2.3. Услуги, указанные в пункте 2.2 настоящей Оферты, предоставляются в спортивных клубах, действующих под товарным знаком «МетроFitness», по следующим адресам:

- г. Волгоград, 8-й Воздушной Армии 28А;
- г. Волгоград, Невская 10Б;

- г. Волжский, ул. Дружбы, 105а;

2.4. Услуги оказываются в часы, установленные действующим расписанием работы клуба.

2.5. Перечень клубов, указанных в пункте 2.3 настоящей Оферты, может быть изменён Спортклубом. Актуальная информация о месте оказания Услуг публикуется на официальном сайте https://volgograd.metrofitness.ru/, https://volzsky.metrofitness.ru/ и является обязательной для Клиента.

2.6. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость клубной карты (в том числе персональные тренировки, коммерческие групповые занятия, аренда шкафчиков, восстановление карты, переоформление договора и иные услуги), предоставляются за отдельную плату согласно действующему прейскуранту Спортклуба.

3. Порядок оплаты

3.1. Оплата Услуг осуществляется наличными и/или безналичным способом, включая оплату по банковской карте. Основанием для допуска Клиента к Услугам является факт внесения оплаты и/или наличие действующей клубной карты.

3.2. По общему правилу Услуги подлежат 100% предоплате до начала периода предоставления. Стоимость клубных карт и дополнительных услуг определяется действующим прейскурантом Спортклуба, размещённым на сайте, и указывается в кассовом чеке.

3.3. Рассрочка. По соглашению сторон Спортклуб может предоставить рассрочку оплаты: 50% стоимости — в день заключения договора, оставшиеся 50% — в течение 30 (тридцати) календарных дней. Доступ к Услугам предоставляется после поступления первого платежа.

3.4. Подписка (рекуррентные платежи). Для отдельных тарифов (включая дневной и безлимитный) может быть предусмотрена ежемесячная оплата в формате подписки. Подключая подписку, Клиент соглашается на автоматическое списание стоимости периода с банковской карты, привязанной при оплате по ссылке банка-эквайера. После начала подписки возврат платежа невозможен. Если Член Клуба больше не желает пользоваться подпиской, её можно отменить. При этом доступ к Услугам и Членству в Клубе сохраняется до конца оплаченного периода.

3.5. Стоимость услуг и условия акций публикуются на сайте Спортклуба. Спортклуб вправе изменять цены и запускать акции; такие изменения распространяются на будущие покупки и не затрагивают уже оплаченные периоды.

4. Виды клубных карт и режим доступа

4.1. Спортклуб предоставляет следующие виды клубных карт (групп доступа):

- **Безлимитная карта** — доступ к Услугам в течение всего времени работы клуба (круглосуточно, 7 дней в неделю) без ограничения по количеству посещений.
- **Дневная карта** — доступ к услугам ежедневно с неограниченным количеством посещений в будние дни с 07:00 до 17:00 по местному времени, а в выходные дни — круглосуточно.
- **Ночная карта** — доступ к Услугам ежедневно с 00:00 до 07:00, без ограничения по количеству посещений.

4.3. В стоимость клубной карты включается:

- посещение тренажёрного зала;
- посещение групповых занятий по расписанию Спортклуба (за исключением занятий, проводимых за дополнительную плату);
- посещение инфракрасной кабины;
- использование спортивного оборудования и инвентаря;
- один бесплатный инструктаж по использованию тренажёров.

В стоимость клубной карты входят групповые занятия по утверждённому расписанию Спортклуба, за исключением платных программ. Платные программы проводятся по отдельному расписанию, устанавливаемому Спортклубом, и оплачиваются Клиентом дополнительно в соответствии с действующим прейскурантом.

4.4. Клубная карта предоставляет Клиенту право доступа во все клубы сети «МетроFitness», указанные в разделе 2 настоящей Оферты, в рамках выбранного режима доступа.

4.5. **Заморозка клубной карты:**

- срок действия 12 месяцев — до 30 календарных дней;
- срок действия 6 месяцев — до 14 календарных дней;
- срок действия 3 месяца — до 7 календарных дней;
- срок действия 1 месяц — заморозка не предоставляется.
  Заморозка осуществляется по письменному заявлению Клиента с приложением оригинала договора и клубной карты (при её наличии). В случае беременности Клиент вправе заморозить карту на срок до 365 календарных дней при предоставлении подтверждающих медицинских документов.

4.6. **Акции и специальные условия.** Спортклуб вправе предоставлять Клиентам дополнительные периоды занятий, льготы и иные преимущества в рамках акций. Условия акций публикуются на официальном сайте Спортклуба и не подлежат возврату или перерасчёту при досрочном прекращении договора.

4.7. **Дополнительные услуги, предоставляемые за отдельную плату:**

- восстановление карты — 800 рублей;
- переоформление договора на другое лицо — 2000 рублей;
- аренда пластиковой карты — 500 рублей;
- аренда индивидуального шкафчика — 1000 рублей за месяц;
- утеря ключа — 500 рублей;
- персональные тренировки, коммерческие групповые занятия и иные услуги — в соответствии с действующим прейскурантом Спортклуба.

4.8. Клубная карта (пластиковая или электронная) является средством идентификации Клиента, остаётся собственностью Спортклуба, не подлежит передаче третьим лицам и возвращается по окончании срока действия договора, за исключением случаев её аренды.

4.9. Услуги оказываются в часы, установленные расписанием работы клуба. Спортклуб вправе изменять расписание, заменять тренеров и временно ограничивать доступ к отдельным зонам клуба в связи с техническими причинами, при этом такие изменения не являются основанием для возврата денежных средств.

5. Возврат денежных средств и переоформление договора

5.1. Возврат денежных средств возможен только за неиспользованный период действия клубной карты и осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

5.2. Основания для возврата:

- расторжение договора по инициативе Клиента;
- расторжение договора по соглашению сторон;
- случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.3. Сумма возврата рассчитывается пропорционально неиспользованным дням действия клубной карты:
стоимость карты делится на количество календарных дней оплаченного периода, умножается на количество дней, оставшихся с даты подачи Клиентом заявления о возврате по дату окончания оплаченного периода.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия Спортклубом заявления Клиента и всех необходимых документов. Возврат производится безналичным путем, если иное не согласовано сторонами.

5.5. Денежные средства не возвращаются:

- при отсутствии посещений по вине Клиента без уважительных причин;
- за дополнительные услуги (включая аренду шкафчика, аренду или восстановление карты, утерю ключа и иные услуги, оплаченные отдельно);
- за подарочные и акционные периоды, предоставленные в рамках специальных условий.

5.6. Взамен возврата Клиент вправе осуществить переоформление договора на другое лицо. Переоформление осуществляется при условии внесения Клиентом платы в размере 2000 (Две тысячи) рублей. С момента переоформления договора все права и обязанности переходят к новому Клиенту. Первоначальный Клиент утрачивает право пользования клубной картой и услугами Спортклуба.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Спортклуба:
6.1.1. Оказывать Клиенту Услуги надлежащего качества в течение оплаченного периода действия клубной карты.
6.1.2. Обеспечивать исправное состояние спортивного оборудования, инвентаря и вспомогательных помещений.
6.1.3. Поддерживать санитарное состояние помещений клуба в соответствии с нормами.
6.1.4. Вести учёт посещений и обеспечивать доступ Клиента при наличии действующей клубной карты.
6.1.5. Информировать Клиента о режиме работы клуба, расписании групповых занятий, временных ограничениях, ремонтных работах и иных изменениях, влияющих на доступ к Услугам.
6.1.6. Принимать на хранение ценные вещи Клиента при условии их сдачи администратору клуба.

6.2. Права Спортклуба:
6.2.1. Устанавливать и изменять расписание групповых занятий, их состав и условия проведения.
6.2.2. Определять перечень дополнительных услуг, не входящих в стоимость клубной карты, и их стоимость.
6.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг и Дополнительных услуг.
6.2.4. Временно ограничивать доступ Клиента в клуб при аварийных ситуациях, ремонтах, обстоятельствах непреодолимой силы или по предписаниям государственных органов.
6.2.5. Требовать у Клиента документ, подтверждающий состояние здоровья, в случаях, когда имеются признаки заболевания, способного угрожать Клиенту, другим посетителям или персоналу клуба; при подтверждении таких признаков отстранять Клиента от посещения до их устранения.
6.2.6. Отказывать Клиенту в доступе в случае нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, при попытке проноса оружия, взрывчатых и ядовитых веществ, а также при нарушении Клиентом правил клуба или передачи клубной карты третьим лицам.

6.3. Обязанности Клиента:
6.3.1. Оплачивать услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты.
6.3.2. Соблюдать Правила посещения клуба и технику безопасности, утверждённые Спортклубом.
6.3.3. Использовать спортивное оборудование и инвентарь исключительно по их назначению.
6.3.4. Бережно относиться к имуществу Спортклуба и возмещать причинённый ущерб в случае его повреждения или утраты.
6.3.5. Информировать Спортклуб об изменении персональных данных, указанных в договоре/при регистрации.
6.3.6. Самостоятельно следить за состоянием здоровья и отсутствием медицинских противопоказаний к занятиям.

6.4. Права Клиента:
6.4.1. Пользоваться всеми Услугами, входящими в стоимость выбранной клубной карты.
6.4.2. Принимать участие в групповых занятиях, входящих в стоимость карты, и оплачивать участие в платных программах по своему усмотрению.
6.4.3. Получать консультации и разъяснения от менеджеров и инструкторов по вопросам предоставляемых Услуг.
6.4.4. Один раз пройти бесплатный вводный инструктаж по использованию тренажёров и оборудования.
6.4.5. Замораживать действие клубной карты в пределах условий, установленных настоящей Офертой.
6.4.6. Требовать от Спортклуба надлежащего качества предоставляемых Услуг.
6.4.7. Расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Спортклуба
7.1.1. Спортклуб несёт ответственность исключительно за надлежащее качество и своевременность предоставления Услуг, входящих в выбранную Клиентом клубную карту, в пределах оплаченного периода её действия.

7.2. Ограничения ответственности Спортклуба
7.2.1. Спортклуб не несёт ответственности:

- за ухудшение состояния здоровья Клиента, если оно связано с индивидуальными медицинскими противопоказаниями, особенностями организма, несоблюдением Клиентом техники безопасности или рекомендаций специалистов;
- за последствия нарушения Клиентом Правил посещения клуба, настоящей Оферты и/или техники безопасности;
- за невозможность посещения клуба по личным обстоятельствам Клиента (включая командировки, отпуск, нехватку времени и иные подобные причины);
- за временные ограничения доступа, вызванные проведением профилактических, ремонтных или технических работ, необходимых для обеспечения функционирования клуба;
- за действия третьих лиц, находящихся на территории клуба, и их последствия.

7.3. Ответственность Клиента
7.3.1. Клиент несёт ответственность за достоверность сведений, указанных при заключении договора (акцепте Оферты).
7.3.2. Клиент несёт ответственность за сохранность и надлежащее использование клубной карты, включая запрет её передачи третьим лицам.
7.3.3. Клиент обязан возместить ущерб, причинённый имуществу Спортклуба вследствие противоправных действий или небрежного обращения.
7.3.4. Клиент несёт ответственность за соблюдение условий настоящей Оферты, Правил посещения клуба и техники безопасности.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта может быть изменена Спортклубом в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты размещается на официальном сайте Спортклуба: https://volgograd.metrofitness.ru/ , https://volzsky.metrofitness.ru/.

8.2. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты. Продолжение пользования клубной картой и услугами Спортклуба после внесения изменений означает согласие Клиента с новой редакцией Оферты.

9. Реквизиты Спортклуба

Общество с ограниченной ответственностью «Спорт-Юг»
ИНН: 6679182104
КПП: 667901001
ОГРН: 1256600008510
ОКПО: 58350070
ОКТМО: 65701000001
Юридический адрес: 620076, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Мраморская, дом 4/2, кв. 463
Р/с: 40702810716740001139 в Уральский банк ПАО Сбербанк
К/с: 30101810500000000674
БИК: 046577674
Директор: Куропаткин Андрей Евгеньевич
E-mail: volgograd@metrofitness.ru